

Programma van Eisen

Aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen d.d. 19 mei 2026

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken voor de aanbesteding Sanitaire Voorzieningen. Aan dit Programma van Eisen moet u als Opdrachtnemer voldoen. Uiteraard moet u ook altijd voldoen aan de wettelijke eisen die bij deze Opdracht van toepassing zijn.

1	Algemene eisen	2
2	Dienstverlening.....	2
3	Implementatie	3
4	Leveringen verbruiksartikelen	4
5	Managementinformatie	4
6	Sanitaire voorzieningen.....	5
6.1	Algemeen	5
6.2	Hygiëneboxen	5
6.3	Geurdispensers	5
6.4	Poetsrolhouder en poetsrol	6
6.5	Handdoekdispensers (papier)	6
6.6	Toiletborstels met houders	6
6.7	Toiletbrilreiniger en reinigingsmiddel	6
6.8	Toiletpapierhouders en toiletpapier	6
6.9	Droogloopmatten.....	6
6.10	Zeepschuimdispensers en zeepschuim	7
6.11	Garagezeepdispenser	7
6.12	Handdoekenautomaat (katoen)	7
6.13	Afvalbakken	7

1 Algemene eisen

Eis	Omschrijving
E1	De sanitaire voorzieningen zijn én blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst werkend en representatief. Opdrachtnemer kan zelf bepalen welke preventieve (onderhouds)activiteiten (inclusief frequentie) nodig zijn om te voldoen aan de vereiste dienstverlening en beschikbaarheid van de voorzieningen. (Onderhouds)activiteiten worden vooraf ingepland in overleg met de Opdrachtgever.
E2	Het geleverde papier voldoet aan milieucriteria van het EU-EcoLabel en/of C2C certificering dan wel gelijkwaardig.
E3	De voorzieningen, inclusief reparatieonderdelen, zijn gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst leverbaar.
E4	De voorzieningen zijn hygiënisch en eenvoudig schoon te maken.
E5	De voorzieningen zijn afsluitbaar met een slot en te gebruiken zijn met een generieke sleutel. Deze sleutels worden op elke locatie ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever.
E6	Opdrachtgever heeft het recht om het aantal voorzieningen en verbruiksartikelen op/af te schalen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
E7	Opdrachtnemer hanteert geen minimale afnameverplichting.

2 Dienstverlening

Eis	Omschrijving
E8	Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft Opdrachtnemer een vast contactpunt.
E9	Storingen kunnen 24/7 bij Opdrachtnemer gemeld worden via e-mail of een online portaal. Op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 dient Opdrachtnemer ook telefonisch bereikbaar te zijn voor vragen of meldingen.
E10	Storingen worden na melding door gemeente Hoorn binnen twee werkdagen verholpen door Opdrachtnemer.

3 Implementatie

Eis	Omschrijving
E11	Opdrachtnemer inventariseert waar, welke en hoeveel sanitaire voorzieningen en voorraadkasten er bij de start van de implementatie aanwezig zijn op de verschillende locaties van de gemeente Hoorn en stelt deze informatie bij op basis van eventuele gewenste aanpassingen die tijdens de implementatiefase gezamenlijk worden geconstateerd. Na afloop van de implementatie draagt Opdrachtnemer een digitaal overzicht aan in een gangbaar en door de gemeente Hoorn te bewerken bestandsformaat (in ieder geval een bewerkbaar Excel bestand). Daarin wordt in ieder geval de volgende informatie aangeleverd: • Per locatie de onderstaande gegevens: ○ Omschrijving sanitaire voorziening (aangevuld met afbeelding, typenaam en/of nummer van Opdrachtnemer); ○ Aantallen; ○ Verdieping en of ruimtenummers of -aanduidingen; ○ De afgesproken frequentie aan dienstverlening voor de daarvoor in aanmerking komende sanitaire voorzieningen. • Dit implementatieoverzicht dient tevens als basis voor de periodiek te ontvangen managementrapportages.
E12	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het, in overleg met de huidige Opdrachtnemer en gemeente Hoorn, vervangen van de huidige sanitaire voorzieningen. De oude voorzieningen worden overgedragen aan de huidige Opdrachtnemer op een nader te bepalen moment.
E13	Alle sanitaire voorzieningen worden aan de muur gemonteerd. Zeepdispensers worden zo veel mogelijk boven een wastafel opgehangen om lekken op de vloer te voorkomen.
E14	De sanitaire voorzieningen dienen zo veel als mogelijk op dezelfde plaats te worden opgehangen als de huidige voorzieningen. Er dient zoveel mogelijk gebruik te worden gemaakt van de reeds aanwezige boorgaten in de muren. Indien hiervan afgeweken wordt, wordt de gemeente Hoorn hier van tevoren van op de hoogte gesteld.
E15	De voorzieningen worden zo geplaatst dat er beweeg-, werk- en schoonmaakruimte overblijft.
E16	Opdrachtnemer stelt een implementatieplan op in afstemming met de gemeente Hoorn. Een instructiemoment voor de medewerkers van het schoonmaakbedrijf, huismeester en sporthalbeheerders wordt opgenomen in het implementatieplan. Per soort sanitaire voorziening wordt een handleiding beschikbaar gesteld (digitaal en op papier).

4 Leveringen verbruiksartikelen

Eis	Omschrijving
E17	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorraadbeheer per locatie. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er voldoende voorraad beschikbaar is, maar er worden geen bulk voorraden geplaatst op de locaties.
E18	De verbruiksartikelen worden geleverd tot in de voorraadkast. Bij implementatie wordt per locatie inzichtelijk waar de voorraadkast zich bevindt. Als er zich geen voorraadkast op de locatie bevindt wordt door Partijen gezamenlijk een alternatief vastgesteld.
E19	Opdrachtnemer bepaalt zelf wat de meest optimale leveringsfrequentie per locatie is.
E20	Opdrachtnemer levert de verbruiksartikelen af per locatie. De leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur en zijn voorzien van een digitale pakbon.
E21	Voor leveringen op de onbemande locaties krijgt Opdrachtnemer een sleutelbos tot zijn beschikking nadat dit is vastgelegd in een sleutelverklaring.
E22	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn herkenbaar en dragen bedrijfskleding.
E23	Bestellingen <u>(ongebruikte en ongeopende artikelen)</u> kunnen <u>binnen een nader overeen te komen termijn</u> geretourneerd worden door Opdrachtgever.

5 Managementinformatie

Eis	Omschrijving
E24	De Opdrachtnemer levert elk kwartaal een managementrapportage aan (digitaal) met minimaal onderstaande informatie: - Plaatsingsdatum - Locatie - Verbruik per locatie - Aantallen en soorten storingen - Verricht onderhoud

6 Sanitaire voorzieningen

6.1 Algemeen

Eis	Omschrijving
E25	De sanitaire voorzieningen hebben een uniforme uitvoering en uitstraling <u>(met uitzondering van de garagezeepdispenser)</u> en passen binnen de ruimten van de betreffende gebouwen. De uitvoering is in de kleur wit, waarbij het voorraadvenster een afwijkende kleur mag hebben.
E26	De voorzieningen hebben afmetingen die gangbaar zijn binnen de diverse ruimten. Ze brengen geen schade aan wanden en tegels bij het openen.
E27	Opdrachtgever huurt nieuwe sanitaire voorzieningen van Opdrachtnemer.
E28	De sanitaire voorzieningen hebben een minimale technische levensduur van tien jaar en moeten minimaal tien jaar onderhouden kunnen worden.
E29	De sanitaire voorzieningen worden na de technische levensduur opgehaald door de Opdrachtnemer en worden gereviseerd en/of gerecycled om te dienen als grondstof voor nieuwe sanitaire voorzieningen of andere producten. De gemeente heeft daarbij de mogelijkheid om de voorzieningen over te nemen tegen een vaste prijs, zoals ook staat aangegeven in het Prijzenblad.

6.2 Hygiëneboxen

Eis	Omschrijving
E30	De hygiënebox is op een hygiënische manier te openen door de gebruiker.
E31	De box bevat een klepdeksel waardoor inkijk onmogelijk is.
E32	De box betreft een hangend <u>of wandgemonteerd</u> model.
E33	De box heeft een toepassing om ongewenste geuren tegen te gaan. Deze is in de box aanwezig.
E34	De box heeft passend formaat, afgestemd op de verschillende sanitaire ruimtes.
E35	De box wordt eens per vier weken omgewisseld <u>dan wel wordt de inhoud van de box vervangen</u> .

6.3 Geurdispensers

Eis	Omschrijving
E36	De geurdispenser zorgt voor een constante frisse geur en wordt tijdig bijgevuld.
E37	De geurdispenser zorgt voor een gelijkmatige verdeling van de geur over de gehele ruimte.
E38	De geurdispenser werkt op basis van verdamping en luchtcirculatie. Deze hoeft niet ingesteld te worden, werkt continue en zorgt voor altijd frisse geur.

6.4 Poetsrolhouder en poetsrol

Eis	Omschrijving
E39	De poetsrolhouder heeft een scheurrand om het papier af te scheuren.
E40	De poetsrolhouder is een centerfeed model.
E41	De poetsrol is minimaal 1 laags papier met een hoog absorptievermogen.

6.5 Handdoekdispensers (papier)

Eis	Omschrijving
E42	De handdoekdispenser is geschikt voor papieren vouwhanddoekjes met minimaal 250 vellen.
E43	De handdoekdispenser is voorzien van een optische voorraadindicator.
E44	Het papier is minimaal 2 laags tissue en heeft een hoog absorptievermogen.

6.6 Toiletborstels met houders

Eis	Omschrijving
E45	De toiletborstelhouder betreft een hangend model.
E46	De toiletborstelhouder bestaat uit een toiletborstel, een gesloten houder en een uitlekbak.
E47	De toiletborstelhouder heeft een uitlekbak welke eenvoudig schoon te maken is.
E48	De toiletborstel wordt minimaal jaarlijks vervangen.

6.7 Toiletbrilreiniger en reinigingsmiddel

Eis	Omschrijving
E49	De toiletbrilreiniger betreft een hangend model en is drupvrij (geen lekkage).
E50	Het reinigingsmiddel is neutraal van geur en kleur, hypoallergeen en sneldrogend.

6.8 Toiletpapierhouders en toiletpapier

Eis	Omschrijving
E51	De toiletpapierhouder heeft een remmechanisme per rol om zuinig gebruik te stimuleren.
E52	De gebruiker moet altijd de beschikking hebben over toiletpapier (buffercapaciteit in automaat aanwezig <u>zoals duorol-systeem of gelijkwaardig</u>).
E53	Het toiletpapier is voldoende zacht voor de huid en minimaal 2 laags tissue <u>en een minimale rolcapaciteit van ongeveer 90 meter per rol</u> .
E54	Het toiletpapier is aantoonbaar oplosbaar in water om verstoppingen in leidingen te voorkomen.

6.9 Droogloopmatten

Eis	Omschrijving
E55	De droogloopmatten zijn slijtvast en hebben een vocht- en vuil werende werking.
E56	De droogloopmatten zijn voorzien van een antislip laag om schuiven te voorkomen.
E57	De droogloopmatten zijn leverbaar in de afmetingen (b x l): 150 x 250 cm.
E58	De droogloopmatten worden een keer per maand omgeruild voor schone matten. <u>Gedurende de maanden tussen november en april wordt er gewisseld.</u>

6.10 Zeepschuimdispensers en zeepschuim

Eis	Omschrijving
E59	De zeepschuimdispenser betreft een hangend model, is drupvrij (geen lekkage) en doseert automatisch.
E60	De zeepschuimdispenser kan met één hand worden bediend.
E61	De zeepschuimdispenser is voorzien van een optische voorraadindicator.
E62	De zeepvulling is huidvriendelijk, anti-allergeen en PH neutraal.
E63	Er wordt gebruik gemaakt van licht geparfumeerd foamzeep.

6.11 Garagezeepdispenser

Eis	Omschrijving
E64	De garagezeepdispenser betreft een hangend model en is drupvrij (geen lekkage).
E65	De garagezeepdispenser kan met één hand worden bediend.
E66	De garagezeepdispenser is voorzien van een optische voorraadindicator.
E67	Er wordt gebruik gemaakt van garagezeep. <u>Geschikt voor het verwijderen van: olie, vet, smeermiddelen, remstof, lichte verf- en lijmresten. Geschikt voor frequent professioneel gebruik in werkplaats- of garageomgeving. Werkzaam met koud én lauw water.</u>

6.12 Handdoekenautomaat (katoen of nonwoven)

Eis	Omschrijving
E68	De handdoekenautomaat is bestemd en bestand voor hardnekkig vuil, voor werkplaatsomgevingen.
E69	De handdoekenautomaat heeft een instelbare marge voor trekking.
E70	De handdoekenautomaat zorgt er automatisch voor dat de gebruiker altijd over een schoon stuk handdoek beschikt.
E71	De handdoekenautomaat heeft een automatisch terugname van de rol direct na gebruik. De rol onder de automaat blijft hangen na gebruik maar rolt door bij pakken van een schoon stuk katoen.
E72	De handdoekenautomaat is voorzien van een optische voorraadindicator.
E73	De handdoekenautomaat wordt door de gebruiker zelf vervangen. Schone rollen worden geleverd op locatie waar nodig.

6.13 Afvalbakken

Eis	Omschrijving
E74	De afvalbak heeft een inhoud van 50 <u>43 tot 45</u> liter.
E75	De afvalbak is voorzien van wandmontage.
E76	De afvalzak is gemakkelijk te vervangen.
E77	De afvalzak is volledig weggewerkt en ziet er hygiënisch uit.